ShoCo Versand

Anbindung des Webservice Barcode und Sendungen verfolgen an Comatic

Version 7.1.3.2 vom 07.09.2016

netfuchs gmbh
untere Bönigstrasse 10a
CH 3800 Interlaken

webdesign · webtexting · e-commerce · shop-schnittstelle ·online-shopsysteme · application server providing · comatic erp · online-marketing

Tel: +41 (0)33 823 7080
Fax: + 41 (0)33 823 7081
Mail: info@netfuchs.ch
Web: www.netfuchs.ch

Grundeinrichtung

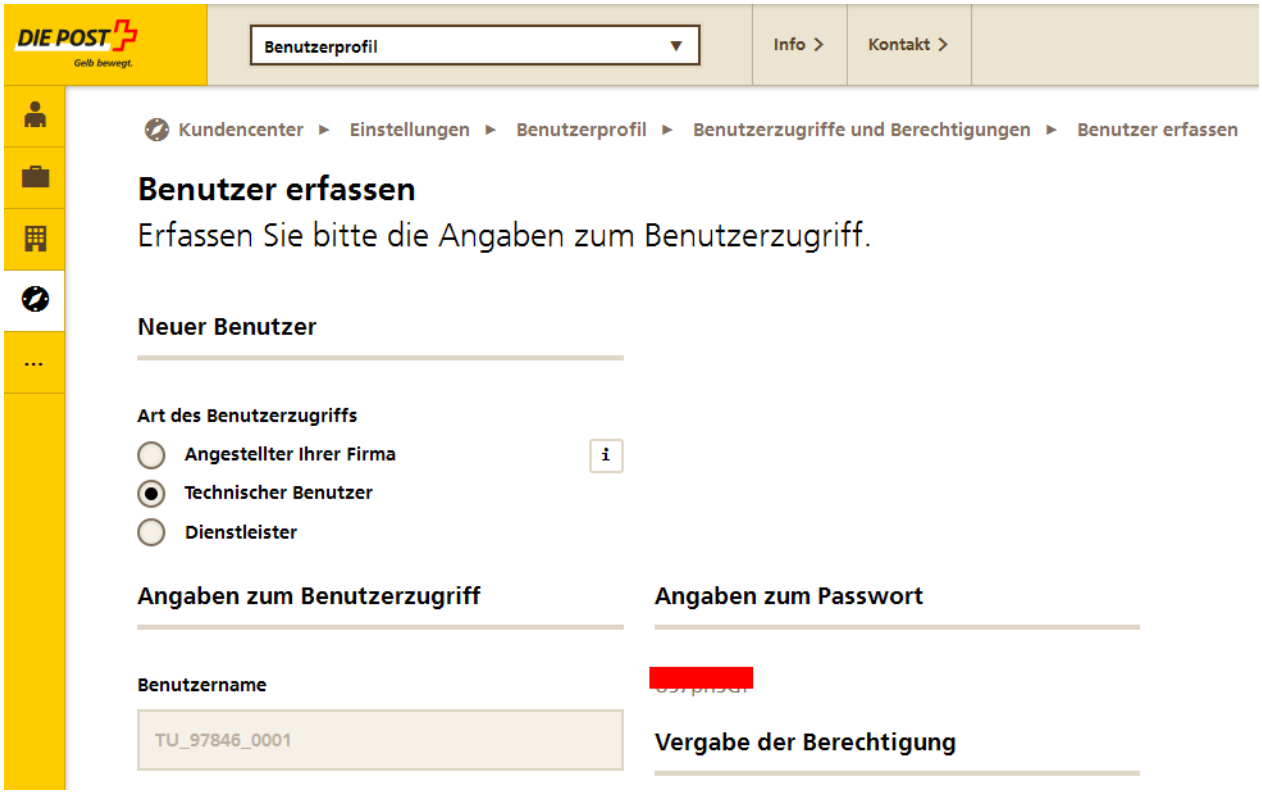
Erfassung der Grunddaten für den Webservice Barcode

Erfassen Sie die Grunddaten unter Versand > Konfiguration Postlogistics

Erfassen Sie Ihre Kundendaten, Ihre Frankierlizenz welche Sie von der Post erhalten haben, sowie den Technischen Benutzer und das zugehörige Passwort.

Der Technische Benutzer entspricht nicht dem Benutzer der für das Login in das Kundencenter unter www.post.ch verwendet wird.

Nach dem Login in das Kundencenter der Post erfassen Sie einen neuen Benutzer mit Benutzerzugriff „Technischer Benutzer“.

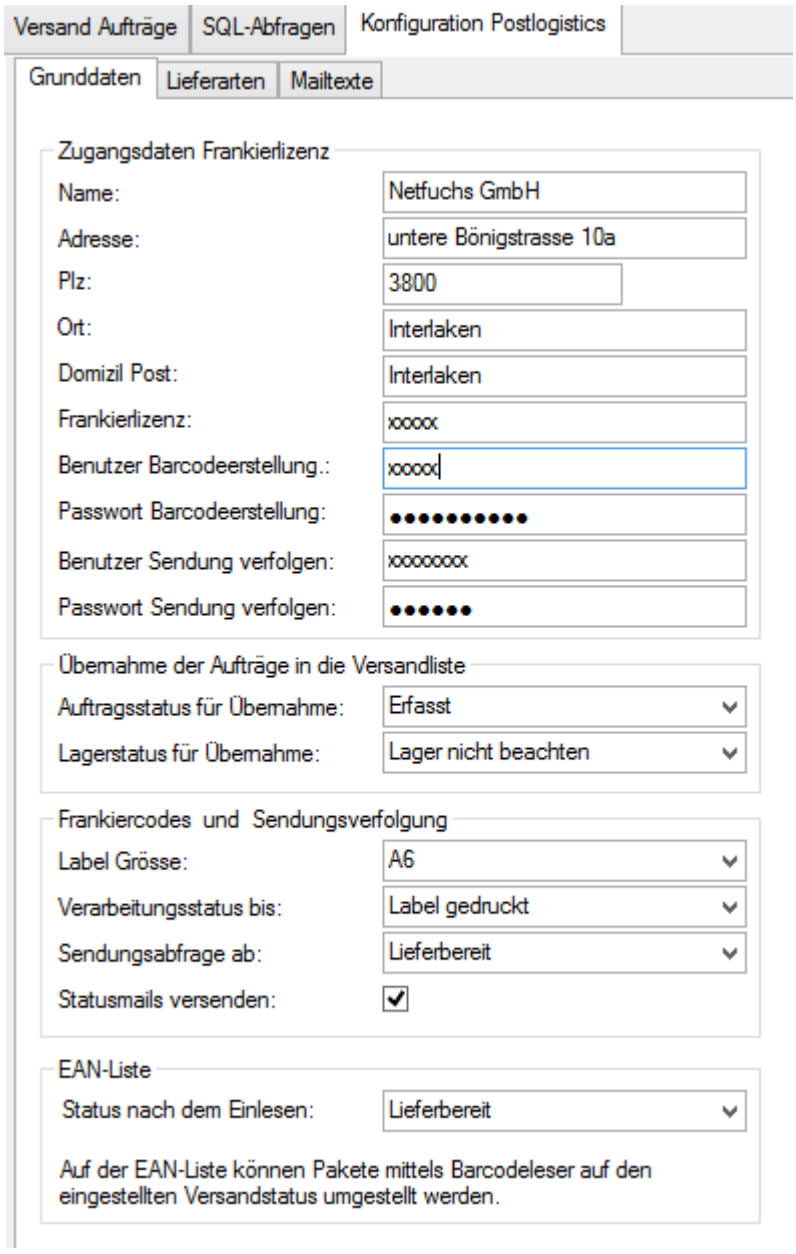


Für die Sendungsverfolgung muss ebenfalls der entsprechende Benutzer mit dem korrespondierenden Passwort erfasst werden.

Auftragsstatus für Übernahme bezeichnet den Status, ab welchem ein Auftrag aus der Auftragsliste in die Versandliste übernommen wird.

Der Lagerstatus für die Übernahme wird ebenfalls abgefragt. Diese Einstellungen können bei Bedarf geändert werden.

Dasselbe gilt für die Rubrik Frankiercodes und Sendungsverfolgung.



netfuchs gmbh
untere Bönigstrasse 10a
CH 3800 Interlaken

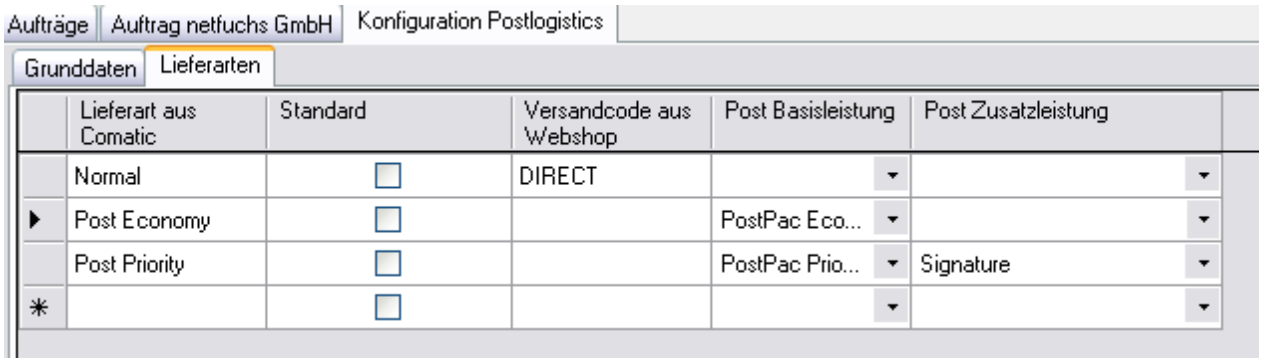
webdesign · webtexting · e-commerce · shop-schnittstelle ·online-shopsysteme · application server providing · comatic erp · online-marketing

Tel: +41 (0)33 823 7080
Fax: + 41 (0)33 823 7081
Mail: info@netfuchs.ch
Web: www.netfuchs.ch

Konfigurieren Sie die Lieferarten

Wählen Sie im Feld Post Basisleistung die passende Versandart

Wählen Sie bei Bedarf eine Zusatzleistung, z.B. Eingeschrieben (Signature)



Lieferart aus Comatic	Standard	Versandcode aus Webshop	Post Basisleistung	Post Zusatzleistung
Normal	☐	DIRECT		
Post Economy	☐		PostPac Eco...	
Post Priority	☐		PostPac Prio...	Signature
✳	☐			

Damit sind die Grundeinstellungen bereits abgeschlossen.

netfuchs gmbh
untere Bönigstrasse 10a
CH 3800 Interlaken

webdesign · webtexting · e-commerce · shop-schnittstelle ·online-shopsysteme · application server providing · comatic erp · online-marketing

Tel: +41 (0)33 823 7080
Fax: + 41 (0)33 823 7081
Mail: info@netfuchs.ch
Web: www.netfuchs.ch

Auswahl der Aufträge für die Frankierung

Das Programm entscheidet anhand der vorher gemachten Einstellungen zum Auftragsstatus und der Lieferbarkeit, welche Aufträge in die Versandliste übernommen werden.

Öffnen Sie das Fenster Versand > Versand Aufträge

Mit dem Öffnen des Formulars werden alle Aufträge welche eine gültige Versandart aufweisen und dem eingestellten Status und der Lieferbarkeit entsprechen, in die Versandliste übernommen.

Ein dort erscheinender Eintrag kann gelöscht werden.

Anhand der Auftragsnummer erkennt das Programm beim späteren Öffnen des Versand Auftragsformulars, ob ein Versandauftrag schon vorhanden ist, oder neu angelegt werden muss.

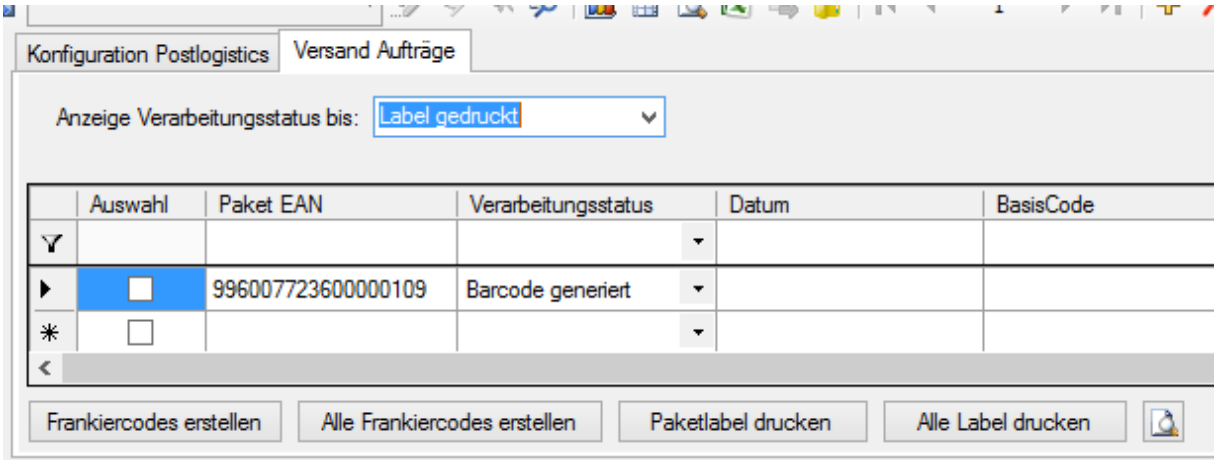
Es werden nur Aufträge übernommen, bei welchen in der Auftragsverwaltung eine gültige Lieferart hinterlegt wurde.

netfuchs gmbh
untere Bönigstrasse 10a
CH 3800 Interlaken

webdesign · webtexting · e-commerce · shop-schnittstelle ·online-shopsysteme · application server providing · comatic erp · online-marketing

Tel: +41 (0)33 823 7080
Fax: + 41 (0)33 823 7081
Mail: info@netfuchs.ch
Web: www.netfuchs.ch

Frankiercodes erstellen



Schalter Frankiercodes erstellen:

Aktivieren Sie das Kästchen Auswahl für alle Aufträge welche einen Frankiercode erhalten sollen.

Klicken Sie den Schalter Frankiercodes erstellen. Die Frankiercodes werden erstellen und es erscheint die Paket EAN.

Falls derselbe Auftrag später wieder für die Erstellung eines Fankiercodes ausgewählt wird, wird ein neuer Code erstellt.

Schalter Alle Frankiercodes erstellen:

Für alle Einträge welche den Status „Offen“ aufweisen, wird ein EAN-Code generiert.

Aufträge in der Versandliste können gelöscht werden.

Beim nächsten Öffnen werden die gelöschten Einträge erneut mit den Daten aus der Auftragsverwaltung angelegt sofern ein Auftrag den entsprechenden Auftragsstatus und die entsprechende Lieferbarkeit aufweist.

netfuchs gmbh
untere Bönigstrasse 10a
CH 3800 Interlaken

webdesign · webtexting · e-commerce · shop-schnittstelle ·online-shopsysteme · application server providing · comatic erp · online-marketing

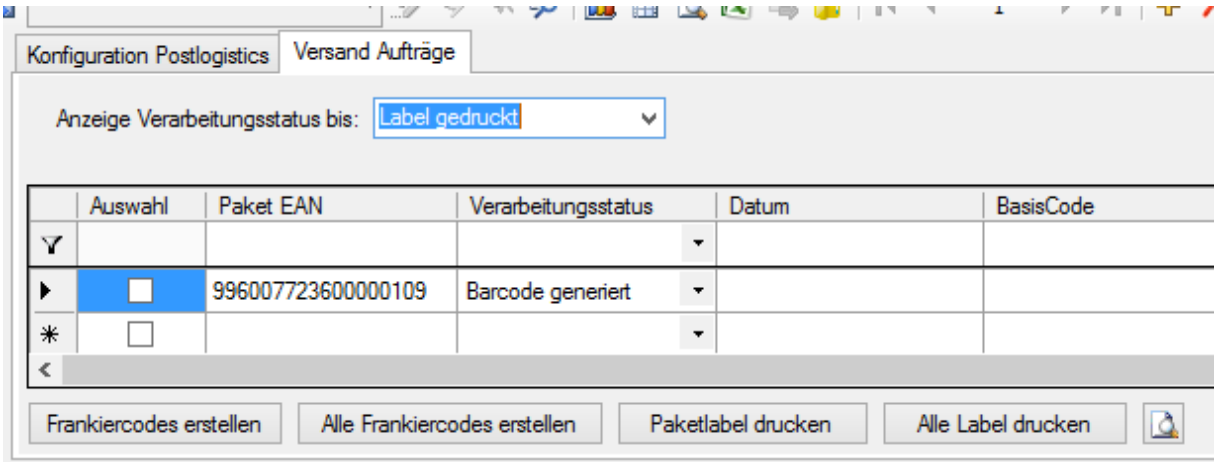
Tel: +41 (0)33 823 7080
Fax: + 41 (0)33 823 7081
Mail: info@netfuchs.ch
Web: www.netfuchs.ch

Paketlabel drucken

Nachdem die Frankiercodes erstellt wurden, können die Labels gedruckt werden.

Dies geschieht durch Klick auf Paketlabel drucken.

Für alle Aufträge welche in der Auswahl aktiviert sind, wird ein Adresslabel gedruckt.



Schalter Paketlabel drucken

Für alle Aufträge welche in der Auswahl aktiviert sind, wird ein Adresslabel gedruckt.

Schalter Alle Label drucken

Für alle Einträge welche den Verarbeitungsstatus „Barcode generiert“ aufweisen, wird ein Paketlabel gedruckt.

netfuchs gmbh
untere Bönigstrasse 10a
CH 3800 Interlaken

webdesign · webtexting · e-commerce · shop-schnittstelle ·online-shopsysteme · application server providing · comatic erp · online-marketing

Tel: +41 (0)33 823 7080
Fax: + 41 (0)33 823 7081
Mail: info@netfuchs.ch
Web: www.netfuchs.ch

Sendungen verfolgen

Sobald ein Paket bei der Post angekommen ist, kann der Versandstatus online abgefragt werden.

Dazu muss auf der Website der Post unter http://www.post.ch/ die Sendungsnummer, welche der Nummer des EAN-Codes entspricht, eingetragen werden.

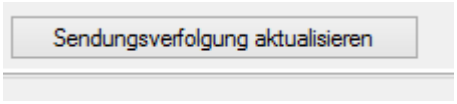
Auf der Antwortseite ist ersichtlich, wie weit der Versand des Paketes vorgeschritten ist.

Dies ist die Methode, über welche Kunden, welche die Sendungsnummer kennen, den Weg ihres Paketes verfolgen können.

Im Comatic kann der aktuelle Status der Sendungen per Klick auf „Sendungsverfolgung aktualisieren“ in die Versandliste übernommen werden.

Sobald die Abfrage der Sendungen abgeschlossen ist, wird der aktualisierte Status inklusive Datum und Zeit zu jeder Sendung angezeigt.

Abhängig vom Status welcher in den Grundeinstellungen im Versandmodul eingestellt wurde, werden die versendeten Pakete in der Versandliste nicht mehr angezeigt.



netfuchs gmbh
untere Bönigstrasse 10a
CH 3800 Interlaken

webdesign · webtexting · e-commerce · shop-schnittstelle ·online-shopsysteme · application server providing · comatic erp · online-marketing

Tel: +41 (0)33 823 7080
Fax: + 41 (0)33 823 7081
Mail: info@netfuchs.ch
Web: www.netfuchs.ch

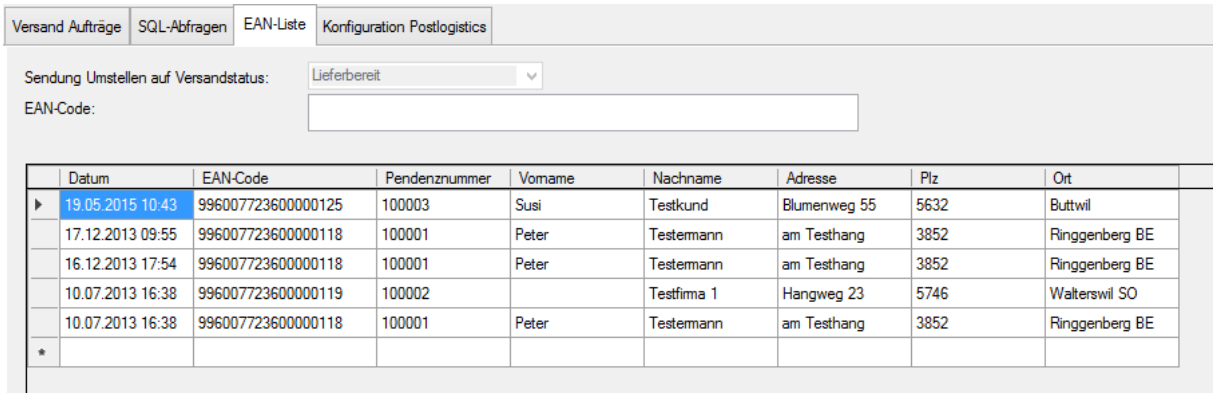
EAN Liste

Die EAN-Liste eröffnet die Möglichkeit, den Lieferstatus von Paketsendungen per Barcodeleser auf einen anderen Versandstatus umzustellen.

Zum Beispiel wurde ein Paket fertiggestellt für die Auslieferung an die Post.

Mit dem Barcodeleser wird die Sendungsnummer ausgelesen und der Status ändert sich dadurch auf den Status "Lieferbereit".

Der gewünschte Status nach dem Einlesen des EAN-Codes wird in den Grundeinstellungen des Versandmoduls festgelegt.



Datum	EAN-Code	Pendenznummer	Vorname	Nachname	Adresse	Plz	Ort
19.05.2015 10:43	996007723600000125	100003	Susi	Testkund	Blumenweg 55	5632	Buttwil
17.12.2013 09:55	996007723600000118	100001	Peter	Testermann	am Testhang	3852	Ringgenberg BE
16.12.2013 17:54	996007723600000118	100001	Peter	Testermann	am Testhang	3852	Ringgenberg BE
10.07.2013 16:38	996007723600000119	100002		Testfirma 1	Hangweg 23	5746	Walterswil SO
10.07.2013 16:38	996007723600000118	100001	Peter	Testermann	am Testhang	3852	Ringgenberg BE

netfuchs gmbh
untere Bönigstrasse 10a
CH 3800 Interlaken

webdesign · webtexting · e-commerce · shop-schnittstelle ·online-shopsysteme · application server providing · comatic erp · online-marketing

Tel: +41 (0)33 823 7080
Fax: + 41 (0)33 823 7081
Mail: info@netfuchs.ch
Web: www.netfuchs.ch

Mails zum Versandstatus automatisch versenden lassen

Abhängig vom Versandstatus einer Sendung, kann das System Mails an die hinterlegte Mailadresse des Sendungsempfänger senden.

Die Festlegung der Texte und der Versandstatus bei welchem die gewünschte Meldung gesendet werden soll, wird in der Konfiguration des Versandmoduls unter dem Reiter Mailtexte festgelegt.

Es können 2 Platzhalter in den Texten verwendet werden.

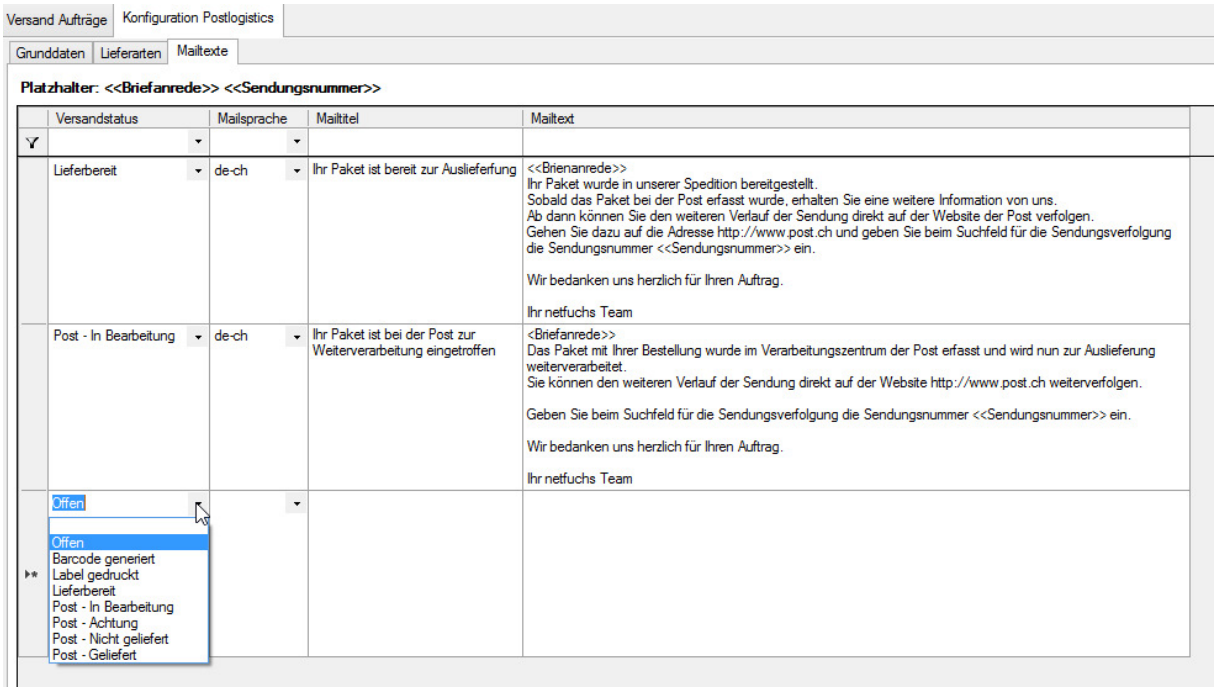
<<Briefanrede>> ersetzt den Text mit der Briefanrede der hinterlegten Adresse des Sendungsempfängers

<<Sendungsnummer>> wird durch die Sendungsnummer die dem Wert des Barcodes entspricht, ersetzt.

Damit das System den Text als Platzhalter erkennt, müssen für Anfang und Ende des Platzhalters die Grösser als, resp. Kleiner als-Zeichen verwendet werden (<<Platzhalter>>).

Damit Mails an die Kunden versendet werden, muss im Reiter Grunddaten das Feld Statusmails versenden, aktiviert sein.

Der Versand der Statusmails erfolgt, nachdem die Sendungsverfolgung aktualisiert wurde. Der Versand der Mails wird in der Tabelle nfiVersandhistory protokolliert. Über dieses Protokoll wird sichergestellt, dass derselbe Empfänger keine mehrfachen Statusnachrichten zum selben Versandstatus erhält.



netfuchs gmbh
untere Bönigstrasse 10a
CH 3800 Interlaken

webdesign · webtexting · e-commerce · shop-schnittstelle ·online-shopsysteme · application server providing · comatic erp · online-marketing

Tel: +41 (0)33 823 7080
Fax: + 41 (0)33 823 7081
Mail: info@netfuchs.ch
Web: www.netfuchs.ch

Homologation durch die Post

Wenn auf den ausgedruckten Labels der Vermerk „SPECIMEN“ vorhanden ist, müssen die Etiketten erst durch die Post Homologiert werden, bevor Labels für den produktiven Einsatz gedruckt werden können.

Die Notwendigen Schritte für die Homologation sind in der Dokumentation der Post für den Webservice Barcode aufgeführt.

netfuchs gmbh
untere Bönigstrasse 10a
CH 3800 Interlaken

webdesign · webtexting · e-commerce · shop-schnittstelle ·online-shopsysteme · application server providing · comatic erp · online-marketing

Tel: +41 (0)33 823 7080
Fax: + 41 (0)33 823 7081
Mail: info@netfuchs.ch
Web: www.netfuchs.ch